



**REGULAMENT DE
UTILIZARE A SISTEMULUI
DE RECOMPENSE ILEU
IMMATERIAL LOCAL
ENVIRONMENTAL UTILITY**

MUNICIPIUL BAIA MARE

1. ILEU – IMMATERIAL LOCAL ENVIRONMENTAL UTILITY



1.1. Informatii generale

Acești termeni și condiții se aplică oricărui utilizator al sistemului local de recompense iLEU Baia Mare, al aplicației iLEU Baia Mare, a unităților de recompensă iLEU, sau a oricăror beneficii ce decurg din utilizarea directă ori indirectă a sistemului. Totalitatea celor de mai sus poartă, în continuare denumirea de iLEU. Prin instalarea aplicației, crearea unui cont de utilizator și utilizarea sistemului și beneficiilor sale, confirmați acordul dumneavoastră cu privire la respectarea acestor termeni și condiții.

Sistemul **iLEU Baia Mare** este rezultatul cooperării dintre Municipiul Baia Mare, Urbasofia SRL, Indeco Soft SRL, Zona Metropolitană Baia Mare și partenerii lor, în cadrul proiectului SPIRE finanțat prin programul Acțiuni Urbane Inovative.

Sistemul de recompense **iLEU Baia Mare** este un sistem local, ce poate fi utilizat exclusiv pe teritoriul Municipiului Baia Mare și a Zonei Metropolitane Baia Mare, de către persoane fizice, juridice și organizații non-guvernamentale. Lista entităților juridice partenere este disponibilă pe site-ul www.spire.city în secțiunea iLEU.

Acești termeni și condiții sunt disponibili online la adresa www.spire.city în secțiunea iLEU. Puteți descărca acești termeni și condiții fără restricții.

1.2. Definitii

În cuprinsul acestui regulament, următorii termeni și expresii au înțelesul menționat mai jos:

iLEU Baia Mare înseamnă sistemul iLEU, aplicația informatică, precum și valorile nominale ale unităților **iLEU**;

iLEU înseamnă puncte de recompensă utilizate în cadrul sistemului, ce pot fi acordate sau utilizate conform prezentului regulament, **iLEU** nu este monedă;

Utilizatorul sistemului înseamnă persoana fizică sau juridică ce utilizează iLEU Baia Mare, și care este autorizată să folosească sistemul conform acestor termeni și condiții;

Dumneavoastră, în contextul prezentului regulament, înseamnă utilizatorul sistemului conform definiției de mai sus

Portmoneu electronic este aplicația informatică iLEU Baia Mare, descărcabilă din magazinul Google Play pe dispozitive cu sistem de operare Android singura modalitate de a efectua operațiuni în cadrul sistemului de recompense;

Contul de utilizator este contul pe care dumneavoastră îl creați și utilizați pentru autentificarea în aplicație;

Rețea limitată înseamnă restricționarea utilizării sistemului exclusiv pe raza Municipiului Baia Mare și a Zonei Metropolitane Baia Mare, de către entitățile partenere;

Comerciant înseamnă un vânzător sau alt tip de furnizor de bunuri și servicii situat pe raza Municipiului Baia Mare, care acceptă utilizarea sistemului iLEU;

1.3. Instalarea și utilizarea sistemului

Pentru utilizarea sistemului iLEU este necesară descărcarea și instalarea pe un telefon mobil cu sistem de operare Android a aplicației iLEU Baia Mare, disponibilă în magazinul Google Play. Descărcarea și utilizarea aplicației este gratuită.

Fiecare utilizator, persoană fizică sau juridică are dreptul de a își crea un singur cont de utilizator. În situația în care Municipiul Baia Mare sau partenerii săi au suspiciuni rezonabile referitoare la crearea de conturi multiple de către o singură persoană, ne rezervăm dreptul de a bloca toate aceste conturi și de a solicita clarificarea situației.

La crearea contului, soldul de iLEU al acestuia este 0 (zero). Fiecărui cont de utilizator îi este asociat un identificator unic, criptat, și un cod QR unic, ce conține adresa electronică a utilizatorului și poate fi utilizat pentru a realiza transferuri de iLEU către acesta.

Activarea contului se face imediat după crearea sa, prin validarea adresei de email a utilizatorului. Municipiul Baia Mare are dreptul de a schimba modalitatea de creare a conturilor, în scopul unei mai bune identificări a persoanelor.

Obținerea de iLEU se realizează conform cu prevederile prezentului regulament.

1.4. Utilizarea sistemului

iLEU Baia Mare poate fi utilizată de către orice persoană fizică sau juridică pe teritoriul Municipiului Baia Mare. Contul de utilizator este unul personal. Unitățile iLEU pot fi transferate liber între utilizatori. iLEU nu poate fi transferat către persoane care nu sunt înregistrate ca utilizatori ai sistemului.

iLEU a fost conceput pentru a stimula comportamente pozitive în relația cu mediul înconjurător, respectiv reducerea poluării, reciclare, participare la acțiuni civice, reducerea traficului auto, utilizarea de soluții bazate pe natură, clădiri eficiente din punct de vedere energetic, implicarea în evenimentele organizate în cadrul proiectului SPIRE, etc.

Orice organizație neguvernamentală, societate comercială sau persoană fizică autorizată poate deveni comerciant acceptator iLEU, în condițiile prezentului regulament.

Niciun comerciant nu este obligat să devină acceptator iLEU, fiecare entitate economică având libertatea de a opta pentru acceptarea, sau nu, a acestor unități.

iLEU nu poate fi utilizat pentru transformarea în numerar, respectiv extragerea sau obținerea de numerar în schimbul unităților, nici în cadrul unor exchange-uri de monede virtuale sau case de schimb.

Nu poate fi efectuată cumpărarea de iLEU (transformarea de monedă națională în iLEU). Persoanele fizice sau juridice identificate ca efectuând operațiuni de schimb de monedă reală în iLEU vor fi excluse din utilizarea sistemului, conturile lor de utilizator fiind blocate, iar sumele de iLEU acumulate până la acel moment vor fi indisponibilizate.

Nu este permisă vânzarea de iLEU (transformarea de iLEU în monedă națională). Persoanele fizice sau juridice identificate ca efectuând operațiuni de schimb de iLEU în monedă națională vor fi excluse din utilizarea sistemului, conturile lor de utilizator fiind blocate, iar sumele de iLEU acumulate până la acel moment vor fi indisponibilizate.

Soldul de iLEU disponibil în contul dumneavoastră va fi afișat în permanență în interfața grafică a aplicației.

Soldul de iLEU va fi diminuat în urma fiecărei achiziții la care utilizați iLEU. Soldul de iLEU va fi suplimentat în urma fiecărei tranzacții al cărei beneficiar sunteți.

Nu este posibilă reversarea unei tranzacții finalizate. În situația restituirii bunului sau renunțării la serviciul achiziționat, comerciantul va returna către dumneavoastră contravaloarea plătită utilizând iLEU, printr-o nouă utilizare iLEU.

iLEU nu este un sistem susținut de un cont bancar, depozite colaterale, și nu poate fi legat în niciun mod de o activitate bancară. iLEU nu reprezintă un sistem de creditare. Nu sunt acordate dobânzi pentru iLEU.

iLEU nu poate fi utilizat în afara Zonei Metropolitane Baia Mare.

iLEU nu poate fi utilizat în scopuri ilegale.

Utilizarea sistemului sau a contului dumneavoastră poate fi oprită sau împiedicată pe motive temeinice legate de :

- Securitatea contului dumneavoastră
- Suspiciuni de utilizare neautorizată sau frauduloasă a sistemului.

În situația luării unei astfel de măsuri, veți fi notificat în aplicație și veți fi informat cu pașii ce trebuie întreprinși pentru remedierea situației.

iLEU nu poate fi utilizat de către persoanele care nu au împlinit vârsta de 14 ani. Conturile persoanelor sub 14 ani vor fi blocate.

Funcționarea aplicației iLEU necesită o conexiune internet pe telefonul dumneavoastră (wifi, date mobile etc.). În lipsa conectivității internet, sistemul nu poate fi utilizat.

1.5. Utilizare iLEU

Orice utilizare a iLEU, orice scanare a unui cod QR din sistemul iLEU urmată de apăsarea butonului "efectuează" reprezintă autorizarea și consimțământul dumneavoastră față de o utilizare iLEU.

Suntem îndreptățiți să considerăm că o utilizare iLEU a fost autorizată de dumneavoastră când butonul "efectuează" a fost apăsător.

După acest moment, o utilizare iLEU nu mai poate fi reversată. Procesarea utilizării iLEU se realizează instantaneu sau în maxim câteva minute de la apăsarea butonului "efectuează".

O utilizare iLEU poate fi respinsă din cauze de forță majoră sau probleme tehnice.

Nu se percepe niciun comision pentru utilizarea iLEU.

1.6. Valoarea iLEU

Pentru a putea utiliza sistemul iLEU și pentru a putea echivala contravaloarea beneficiilor rezultate din utilizarea iLEU se stabilește ca valoare de referință 1 iLEU = 1 leu.

În cadrul proiectului SPIRE, Municipiul Baia Mare pune în circulație un număr de 1.400.000 unități iLEU (echivalentul a 10 iLEU pentru fiecare cetățean al orașului). Această valoare de început reprezintă numai 7% din totalul de iLEU pe care Primăria Baia Mare îl va emite (20.000.000). Numărul de iLEU în circulație va fi suplimentat conform principiului de cerere și ofertă pentru a sprijini economia locală în baza evoluției numărului utilizatorilor și a acordurilor cu comerțanții privați.

Acestea vor fi depozitate în portmoneul Municipiului Baia Mare care le va utiliza conform prezentului regulament și contractului de finanțare Urban Innovative Actions. Din acest cont vor fi realizate recompensele către persoanele fizice sau juridice care primesc recompense pentru acțiunile dezirabile stimulate prin proiect, precum și premiile ori alte recompense stabilite prin Dispoziție a Primarului sau pe durata proiectului, a Managerului de Proiect. Prin excepție de la prevederile prezentului regulament, Municipiul Baia Mare poate deține conturi multiple, în scopul eficientizării și optimizării modului de recompensare al utilizatorilor, sau pentru creșterea securității sistemului.

1.7. Verificarea soldului

Puteți verifica soldul contului dumneavoastră și utilizările iLEU efectuate prin intermediul aplicației iLEU Baia Mare.

1.8. Rambursare

Nu este posibilă transformarea iLEU în monedă națională.

1.9. Expirarea unităților

Unitățile iLEU nu expiră și vor putea fi utilizate pe întreaga durată de funcționare a aplicației iLEU Baia Mare.

1.10. Recompense pentru participarea la evenimente, acțiuni civice sau premii

În situația în care participați la acțiuni civice sau evenimente, și câștigați premii iLEU, vor exista 2 metode prin care veți putea intra în posesia lor:

1. Prin scanarea codului QR al aplicației iLEU aferent contului dumneavoastră, de către organizatorii evenimentului și debitarea automată a sumei iLEU (necesită interacțiunea fizică)
2. Prin furnizarea adresei dumneavoastră de email (în cazul interacțiunii virtuale și la anumite evenimente fizice). În situația în care adresa de email furnizată corespunde unui cont valid iLEU, contul va fi creditat cu recompensa sau premiul stabilit pentru eveniment / campanie.

În situația în care adresa de email nu are un cont iLEU valid asociat, veți primi pe adresa menționată un cod QR și un cod alfanumeric. Colectarea recompensei se va realiza fie prin scanarea codului QR din secțiunea dedicată a aplicației iLEU, fie prin copierea codului alfanumeric primit. Codurile transmise pe email au o valabilitate de 7 zile, după această perioadă, primirea premiului / recompensei nemaiputând fi realizată.

1.11. Responsabilitate

iLEU este un sistem de recompense bazat pe tehnologii criptografice (blockchain). Întrucât iLEU poate fi utilizat pentru utilizarea de bunuri și servicii din cadrul SPIRE HUB și SPIRE MAKERSPACE, acesta trebuie tratat cu grijă și păstrat în siguranță. Este responsabilitatea fiecărui utilizator să se asigure că :

- Nu permite unei alte persoane să utilizeze contul personal fără acceptul posesorului
- Nu pune la dispoziția altor persoane contul său de utilizator sau parola
- Păstrează credențialele de acces (cont de utilizator, parolă) secrete.
- Asigură blocarea sau securizarea telefonului sau dispozitivului mobil de pe care utilizează sistemul

În situația în care pierdeți telefonul pe care îl utilizați pentru aplicația iLEU Baia Mare, sau aveți suspiciuni că parola dumneavoastră este cunoscută de alte persoane, vă rugăm să purcedeți imediat la schimbarea parolei de pe un dispozitiv aflat în siguranță, sub controlul dumneavoastră.

Dacă vă uitați parola de utilizator, aceasta nu poate fi recuperată de către administratorii sistemului. Aceasta poate fi recuperată exclusiv de către dumneavoastră prin intermediul aplicației – secțiunea "mi-am uitat parola". Administratorii sistemului nu pot interveni asupra disponibilului sau tranzacțiilor efectuate de către dumneavoastră.

Contul dumneavoastră de utilizator este legat de adresa dumneavoastră de email. Accesul la aceasta este necesar pentru validarea contului, precum și pentru recuperarea parolei în cazul pierderii. În situația în care nu vă puteți accesa adresa de email, recuperarea parolei nu mai este posibilă.

Nu suntem răspunzători pentru circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului nostru sau al partenerilor noștri (de exemplu defecțiunea sistemelor informatice datorată unor motive care nu țin de controlul nostru rezonabil, sau al partenerilor noștri, sau orice acțiune are loc din astfel de motive, inclusiv, dar fără a se limita la situații de urgență, cazuri de forță majoră, atacuri informatice), dacă acestea ne împiedică să punem la dispoziție serviciul.

În caz de erori sau divergențe privind tranzacțiile efectuate, recompensele primite, sau alte aspecte, vă rugăm să ne contactați.

1.12. Modificarea acestui regulament

Prezentul regulament poate fi modificat sau completat doar prin Hotărâre de Consiliu Local. Data intrării în vigoare a regulamentului modificat este data publicării acestuia pe site-ul www.spire.city.

O versiune tipărită a regulamentului va fi disponibilă în cadrul SPIRE HUB, Piața Milenium, de îndată ce acesta va fi operațional.

1.13. Incetare

Putem înceta acest sistem cu consecința anulării conturilor iLEU în orice moment. Cu excepția unor situații excepționale, vă vom informa cu cel puțin 6 luni anterior datei de anulare, precum și asupra modalităților de utilizare a soldului iLEU disponibil.

1.14. Generalitati

Prin utilizarea sistemului iLEU Baia Mare acceptați acest regulament, precum și clauzele politicii de confidențialitate și protecție a datelor cu caracter personal.

La momentul creării unui cont, va trebui să completați datele minime de identificare solicitate în formularul creare cont din aplicație.

Putem transfera drepturile și obligațiile noastre rezultând din prezentul regulament fără notificarea dumneavoastră prealabilă și fără consimțământul dumneavoastră.

Acest regulament se supune legislației din România și normelor Europene aplicabile.

1.15. Reclamații si contact

Dacă doriți să formulați o reclamație sau să ne contactați pentru orice alt motiv legat de prezentul regulament, ne puteți scrie accesând pagina www.spire.city sau pe adresa de email contactileu@spire.city

1.16. Politica de confidențialitate si protecția datelor cu caracter personal

Respectăm caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal al fiecărei persoane care utilizează iLEU Baia Mare.

Prevederile prezentei politici sunt conforme și se vor interpreta în conformitate cu Regulamentul (EU) 2016/679 (General Data Protection Regulation). Toate prevederile regulamentului sunt aplicabile și completează, extind și suprascriu prezenta politică, acolo unde este cazul.

În conformitate cu prevederile GDPR cu privire la Protecția persoanelor cu privire la utilizarea datelor cu caracter personal, administrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în condiții de siguranță și exclusiv pentru scopurile prezentate mai jos.

Asigurăm confidențialitatea datelor personale furnizate prin intermediul sistemului.

Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi:

a) dreptul de acces

Ce trebuie să știți:

Municipiul Baia Mare vă va confirma dacă va prelucra sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, veți avea acces la următoarele informații:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;

- scopurile prelucrării;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioadă;
- faptul ca puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere si ca ne puteți cere rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori ca va puteți opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă le colectam de la alta persoana decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri si, cel puțin, logica utilizată, importanța si consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dumneavoastră.

Important de reținut:

- nu puteți solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor arătate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete;

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fără întârzieri justificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- va retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal, se întemeiază pe consimțământ și nu există altă temei juridic privind prelucrarea;
- va opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui terț și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. va opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului, **cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:**
 - pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
 - pentru a ne conforma unei obligații legale;
 - în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Important de reținut: În situația în care nu veți permite procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal amintite (adresă de email, localizare, nume, prenume), nu veți putea utiliza sistemul iLEU Baia Mare și beneficia de recompensele aferente.

c) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către Municipiul Baia Mare a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanța.

Vă asigurăm că vă vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanța sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

d) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (i) prelucrarea are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter special ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

e) dreptul la opoziție

Ce trebuie sa știți:

- va puteți opune oricând prelucrarea este necesara (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezulta din autoritatea cu care am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei terț. Vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care exista motive legitime si imperioase ce justifica prelucrarea si prevalează asupra intereselor, drepturilor si libertăților Dvs ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept in instanța;
- va puteți opune oricând prelucrării in scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, daca aceasta profilare este legata de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează in scopuri statistice, de cercetare științifica sau istorica, va puteți opune prelucrării datelor care va privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesara pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

f) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Ce trebuie sa știți:

- Va puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilității prelucrărilor anterioare, in cazul prelucrărilor bazate pe consimțământ.

Important de reținut: În situația în care vă retrageți consimțământul cu privire la procesarea datelor dumneavoastră cu caracter personal amintite (adresă de email, localizare, nume, prenume), nu veți mai putea utiliza sistemul iLEU Baia Mare și beneficia de recompensele aferente.

g) dreptul de a depune plângere in fata autorității de supraveghere

h) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie sa știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează in mod similar într-o măsură semnificativa;
- cele menționate mai sus nu se aplica (i) când decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este necesara pentru încheierea unui contract între Dvs. si un operator de date; (ii) când decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, este autorizata prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților si intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazata exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimțământul Dvs. explicit;
- in cazurile menționate la subpunctul. (i) si (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umana din partea noastră, de a exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.

i) dreptul de a va adresa justiției

Aspecte importante privind drepturile dumneavoastră

- **termenul de răspuns la cererile dvs.:** termenul standard este de o lună de la data primirii cererii. În cazul în care formularea răspunsului necesită o analiză de o complexitate ridicată (de ex. volum mare de documente/informații etc) acest termen poate fi prelungit cu două luni, sens în care vă vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.
- **restricționarea accesului:** în anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda acces la toate sau o parte din datele dvs. cu caracter personal din prisma existenței unor restricții impuse de legislație. Motivul refuzului, în această situație, vă va fi comunicat.

Dacă credeți că organizația nu a respectat drepturile dvs. privind protecția datelor cu caracter personal, puteți depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Cu acordul dumneavoastră, putem utiliza datele dumneavoastră personale cu scopurile de mai jos. Dacă doriți ca datele dumneavoastră personale să fie actualizate, puteți realiza acest lucru prin intermediul aplicației iLEU Baia Mare. Pentru orice întrebări cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră, ce puteți contacta la adresa de email contactileu@spire.city

Scopul colectării datelor cu caracter personal (nume, prenume, adresă de email, localizare) este acela de crea contul dumneavoastră de utilizator și de a asigura buna funcționare a sistemului. Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi utilizate după cum urmează:

Adresa de email:

- Pentru crearea și validarea contului dumneavoastră de utilizator
- Pentru resetarea parolei în cazul pierderii acesteia
- Pentru contactarea dumneavoastră în caz de blocare a contului de utilizator din diferite rațiuni legate de utilizarea neconformă a sistemului
- Pentru răspuns la solicitările și întrebările dumneavoastră
- Aceasta va fi vizibilă exclusiv pentru operatorii autorizați din cadrul Municipiului Baia Mare pentru operațiuni de verificare a utilizării corecte a sistemului și pentru personalul tehnic al partenerilor în situația în care operatorii primăriei nu pot soluționa anumite probleme, și exclusiv sub coordonarea operatorilor Primăriei.

Numele și prenumele dumneavoastră

- Va fi vizibil utilizatorilor cărora le transferați iLEU, în secțiunea istoric utilizari în aplicație.
- Va fi vizibil utilizatorilor care transferă iLEI către dumneavoastră, în secțiunea istoric utilizari din aplicație
- Va fi vizibil pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări ale utilizării corecte a sistemului
- Va fi vizibil pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări aferente unor solicitări ale dumneavoastră

Locația dumneavoastră

- Este necesară pentru validarea participării la anumite evenimente

- Este necesară pentru validarea anumitor tipuri de recompense (mergi pe jos la serviciu, mergi cu bicicleta la serviciu, etc)
- Va fi vizibilă pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări ale utilizării corecte a sistemului
- Va fi vizibilă pentru operatorii din primărie și personalul suport, în situația în care aceștia vor efectua verificări aferente unor solicitări ale dumneavoastră
- Este utilizată de un sistem automat de validare pentru anumite recompense (ex. mers cu bicicleta, mers pe jos).
- Datele despre locație sunt șterse automat după 14 zile.
- Puteți formula eventuale cereri de verificare a datelor de localizare în termen de 7 zile de la o călătorie (spre exemplu în situația în care considerați că ar fi trebuit să primiți o recompensă, iar sistemul automat de validare nu a acordat-o). După acest termen de 7 zile, contestațiile nu sunt acceptabile.

Nu vom utiliza adresa dumneavoastră de mail și datele cu caracter personal pentru activități de marketing sau comunicări cu excepția celor prevăzute de prezentul regulament. Comunicările cu privire la utilizarea iLEU Baia Mare și evenimentele organizate în cadrul SPIRE Hub se vor realiza exclusiv prin intermediul aplicației iLEU Baia Mare și a site-ului www.spire.city sau contului Facebook [spire.city](https://www.facebook.com/spire.city).

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt distribuite sau partajate cu terți. Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt stocate pe o infrastructură de tip "cloud" securizat, pus la dispoziție de partenerii de proiect.

Angajații partenerilor de proiect care efectuează operațiuni de suport tehnic o fac exclusiv la solicitarea Municipiului Baia Mare. Orice cereri trebuie direcționate prin intermediul instituției. Partenerii de proiect nu vor răspunde direct la solicitări venite din partea unor persoane fizice pe alte canale decât cel oficial, în baza unei cereri din partea Municipiului Baia Mare.

2. RECOMPENSE ACORDATE PENTRU ACTIUNI CIVICE

Recompensele acordate cetățenilor includ, fără a se limita la, următoarele tipuri de beneficii.

Acțiune	Descriere	Recompensă iLEU
Mers cu bicicleta la serviciu	Se acordă persoanelor care aleg să utilizeze transportul alternativ, respectiv bicicleta pentru a se deplasa la serviciu. Condiția pentru a beneficia de recompensă e ca distanța în linie dreaptă dintre adresa de domiciliu și cea de serviciu să depășească 1 km. Utilizatorul va selecta în aplicație acțiunea și va demara călătoria înainte de părăsirea domiciliului și va finaliza călătoria la destinație. Călătoriile parțiale, sau cele care nu respectă condiția de deplasare exclusiv cu bicicleta nu vor beneficia de recompensă. Pentru a beneficia de această recompensă, utilizatorii vor activa GPS-ul telefonului și vor permite aplicației iLEU Baia Mare să utilizeze localizarea. Această recompensă poate fi utilizată de maxim 2 ori pe zi. Numărul maxim de utilizări este cumulat cu cel pentru mers pe jos la serviciu.	1 iLEU
Mers pe jos la serviciu	Se acordă persoanelor care aleg să utilizeze transportul alternativ, respectiv pietonal pentru a se deplasa la serviciu. Condiția pentru a beneficia de recompensă e ca distanța în linie dreaptă dintre adresa de domiciliu și cea de serviciu să depășească 0,5 km. Utilizatorul va selecta în aplicație acțiunea și va demara călătoria înainte de părăsirea domiciliului și va finaliza călătoria la destinație. Călătoriile parțiale, sau cele care nu respectă condiția de deplasare exclusiv pietonal nu vor beneficia de recompensă. Pentru a beneficia de această recompensă, utilizatorii vor activa GPS-ul telefonului și vor permite aplicației iLEU Baia Mare să utilizeze localizarea. Această recompensă poate fi utilizată de maxim 2 ori pe zi. Numărul maxim de utilizări este cumulat cu cel pentru mers cu bicicleta la serviciu.	1,5 iLEU
Participare la evenimentele SPIRE HUB	Participarea la evenimentele organizate în cadrul proiectului, cu impact benefic asupra mediului înconjurător. Participarea la aceste evenimente este recompensată în baza deciziilor Managerului de Proiect	5-10 iLEU
Premii pentru	Se acordă premii pentru participanții care câștigă evenimentele de tip <i>plantathlon</i> și alte	***sumele vor fi stabilite prin Acte

câștigători la evenimentele de tip Plantathlon și competiții organizate de SPIRE HUB	competiții organizate în cadrul proiectului	Administrative aprobate sau Decizia Managerului de proiect, în funcție de tipul și dimensiunea evenimentului
Alte acțiuni	Conform Actelor Administrative aprobate cu privire la organizarea evenimentelor, pentru acțiuni de voluntariat ecologic, sau stimularea eco-antreprenoriatului și a producătorilor locali.	***sumele vor fi stabilite prin Acte Administrative aprobate sau Decizia Managerului de proiect, în funcție de tipul și dimensiunea evenimentului
Măsurile de stimulare a economiei locale și crearea de lanțuri locale de valori	Conform Actelor Administrative aprobate, pot fi acordate sume de iLEU pentru stimularea consumului de bunuri ori servicii produse sau furnizate de comercianți locali, spre exemplu, dar fără a se limita la consumul de produse culturale, stimularea și revigorarea turismului local și a sectorului HORECA, stimularea inițiativelor de eco-antreprenoriat, stimularea achiziționării de mijloace de transport alternativ, etc.	***sumele și regulamentul de acordare vor fi stabilite prin Acte Administrative aprobate
Utilizarea materialelor ecologice și procese de tipul cradle-to-cradle de reciclare și reutilizare materiale, sau design de produs pentru reutilizare	Conform Actelor Administrative aprobate, pot fi acordate sume de iLEU pentru stimularea reciclării, utilizării de materiale de construcție prietenoase cu mediul înconjurător, crearea și comercializarea de produse gândite pentru a putea fi reutilizate ca materii prime după finalizarea duratei de viață, etc.	***sumele și regulamentul de acordare vor fi stabilite prin Acte Administrative aprobate

Tipurile de recompense și sumele iLEU acordate pot fi modificate, eliminate sau adăugate prin Acte Administrative aprobate.

3. POSIBILITĂȚI DE UTILIZARE ILEU OFERITE DE MUNICIPIUL BAIA MARE

Municipiul Baia Mare permite utilizarea la unităților iLEU, pentru următoarele tipuri de activități ale autorității locale, pe următoarele canale:

Serviciu	Modalitate de obtinere iLEU	Beneficii
Imprimare 3D în Spire HUB	Utilizatorul va scana codul QR al SPIRE Hub și va introduce valoarea iLEU.	**Accesul în SPIRE Hub este gratuit. iLEU este necesar pentru achitarea contravalorii materialelor utilizate în interes personal (prototipare, modelare, etc). Nu se percep taxe pentru utilizarea echipamentelor sau materialele consumate în scop didactic sau de experimentare. Nu există posibilitatea achitării în monedă națională a contravalorii materialelor utilizate în interes personal. Costurile materialelor utilizate vor fi publicate pe site-ul spire.city, respectiv fizic în SPIRE HUB, în funcție de valorile de piață ale acestora și vor fi actualizate prin grija managerului de proiect.
Imprimare 3D – la distanță	Utilizatorul va primi pe eMail codul QR al SPIRE Hub și valoarea iLEU. Comanda va fi procesată după realizarea plății, iar utilizatorul va fi anunțat pe eMail în momentul în care comanda lui a fost finalizată	
Gravare laser	Utilizatorul va scana codul QR al SPIRE Hub și va introduce valoarea iLEU.	
Gravare laser – la distanță	Utilizatorul va primi pe eMail codul QR al SPIRE Hub și valoarea iLEU. Comanda va fi procesată după realizarea plății, iar utilizatorul va fi anunțat pe eMail în momentul în care comanda lui a fost finalizată	
Tăiere CNC	Utilizatorul va scana codul QR al SPIRE Hub și va introduce valoarea iLEU.	
Tăiere CNC – la distanță	Utilizatorul va primi pe eMail codul QR al SPIRE Hub și valoarea iLEU. Comanda va fi procesată după realizarea plății, iar utilizatorul va fi anunțat pe eMail în momentul în care comanda lui a fost finalizată	
Participarea la cursuri, seminarii, evenimente cu public restrâns organizate în Spire HUB	Prin scanarea QR disponibil la intrare în Spire HUB	

4. CUPRINS

1.	iLEU – immaterial local environmental utility	2
1.1.	Informatii generale	2
1.2.	Definitii.....	2
1.3.	Instalarea si utilizarea sistemului	3
1.4.	Utilizarea sistemului	3
1.5.	Utilizare iLEU.....	4
1.6.	Valoarea iLEU.....	5
1.7.	Verificarea soldului	5
1.8.	Rambursare	5
1.9.	Expirarea unităților	5
1.10.	Recompense pentru participarea la evenimente, acțiuni civice sau premii ..	5
1.11.	Responsabilitate	6
1.12.	Modificarea acestui regulament	6
1.13.	Incetare.....	7
1.14.	Generalitati	7
1.15.	Reclamații si contact.....	7
1.16.	Politica de confidențialitate si protecția datelor cu caracter personal	7
2.	Recompense acordate pentru actiuni civice.....	13
3.	Posibilități de utilizare iLEU oferite de Municipiul Baia Mare	15